

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hairvision24 (handelsnaam van A+)

Versie 1.0 — geldig vanaf 22 april 2026

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'Hairvision24': de handelsnaam van A+, gevestigd te Koolzaadveld 7, 6658LR Beneden-Leeuwen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99324199.

1.2 'Klant': de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Hairvision24 voor bemiddeling bij een haartransplantatie in het buitenland.

1.3 'Partnerkliniek': de erkende kliniek in Istanbul waar de medische behandeling wordt uitgevoerd, welke een zelfstandige overeenkomst aangaat met de klant.

1.4 'Traject': het geheel van bemiddeling, reorganisatie en begeleiding zoals door Hairvision24 aangeboden in de pakketten Bronze, Silver en Gold.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Hairvision24.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Door akkoord te gaan met een offerte van Hairvision24, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 — Aard van de dienstverlening

3.1 Hairvision24 treedt uitsluitend op als bemiddelaar tussen de klant en de partnerkliniek, en verzorgt daarnaast de reorganisatie en Nederlandstalige begeleiding.

3.2 Hairvision24 is geen zorgverlener en voert geen medische handelingen uit. De medische behandeling wordt volledig door de partnerkliniek in Istanbul uitgevoerd.

3.3 De overeenkomst voor de medische behandeling komt rechtstreeks tot stand tussen de klant en de partnerkliniek. Hairvision24 is geen partij in deze overeenkomst.

3.4 Hairvision24 is niet aansprakelijk voor het resultaat, eventuele complicaties of andere medische zaken betreffende de behandeling.

Artikel 4 — Offerte en totstandkoming overeenkomst

4.1 Offertes van Hairvision24 zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

4.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant schriftelijk (per e-mail of WhatsApp) akkoord geeft op de offerte.

4.3 Na akkoord ontvangt de klant een bevestiging en instructies voor de aanbetaling.

Artikel 5 — Prijzen en betalingen

5.1 De in de offerte vermelde pakketprijs bestaat uit twee delen: (a) een bedrag aan Hairvision24 voor bemiddeling, reis en begeleiding, en (b) een bedrag aan de partnerkliniek voor de medische behandeling.

5.2 Het bedrag voor Hairvision24 wordt per bankoverschrijving voldaan binnen 14 dagen na akkoord op de offerte.

5.3 Het bedrag voor de partnerkliniek wordt rechtstreeks aan de kliniek voldaan bij aankomst in Istanbul, bij voorkeur cash in euro's. De kliniek verstrekt hiervoor een kwitantie.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is Hairvision24 gerechtigd wettelijke rente en incassokosten conform artikel 6:96 BW in rekening te brengen, met een minimum van €40.

5.5 Hairvision24 behoudt zich het recht voor om de reis pas definitief te boeken na ontvangst van de volledige aanbetaling.

Artikel 6 — Annulering

6.1 Na akkoord op de offerte gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

6.2 Bij annulering meer dan 7 dagen voor de geplande vertrekdatum: 50% restitutie van het aan Hairvision24 betaalde bedrag.

6.3 Bij annulering minder dan 7 dagen voor de geplande vertrekdatum: geen restitutie mogelijk.

6.4 Bij ziekte of bijzondere omstandigheden kan in overleg een nieuwe datum worden ingepland zonder extra kosten, mits dit tijdig wordt gemeld. Reeds gemaakte kosten voor vlucht en hotel worden hierbij wel in rekening gebracht.

6.5 Hairvision24 raadt klanten dringend aan een reisverzekering met annuleringsdekking af te sluiten.

Artikel 7 — Reis en verblijf

7.1 Hairvision24 regelt namens de klant de vlucht, het hotel en de transfers binnen Istanbul, conform het gekozen pakket.

7.2 Hairvision24 is niet aansprakelijk voor vertragingen, annuleringen of wijzigingen van vluchten, hotels of andere diensten die door derden worden uitgevoerd.

7.3 De klant is verantwoordelijk voor een geldig paspoort dat bij aankomst in Turkije nog minimaal 6 maanden geldig is, en voor eventuele visa of andere reisdocumenten.

7.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering die medische kosten en annulering dekt.

Artikel 8 — Medische behandeling en aansprakelijkheid

8.1 De medische behandeling wordt uitsluitend uitgevoerd door de erkende partnerkliniek in Istanbul. De klant gaat hiertoe een zelfstandige overeenkomst aan met de kliniek.

8.2 Hairvision24 selecteert haar partnerkliniek zorgvuldig, maar is niet aansprakelijk voor de medische behandeling, het resultaat daarvan, of eventuele complicaties.

8.3 Klachten over de behandeling dienen rechtstreeks bij de kliniek te worden ingediend. Hairvision24 zal waar mogelijk bemiddelen in het contact.

8.4 De klant dient vooraf eerlijk en volledig medische informatie te verstrekken aan de kliniek, waaronder medicatiegebruik, allergieën en medische voorgeschiedenis.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid Hairvision24

9.1 De aansprakelijkheid van Hairvision24 is beperkt tot het bedrag dat de klant aan Hairvision24 heeft betaald voor het bemiddelingsdeel.

9.2 Hairvision24 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste inkomsten.

9.3 Hairvision24 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

9.4 Hairvision24 is niet aansprakelijk voor overmacht, waaronder maar niet beperkt tot stakingen, natuurrampen, pandemieën, oorlogssituaties en overheidsmaatregelen.

Artikel 10 — Privacy en gegevensverwerking

10.1 Hairvision24 verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet aan derden verstrekt, behoudens aan de partnerkliniek voor zover noodzakelijk voor de behandeling.

10.3 Onze volledige privacyverklaring is te raadplegen via www.hairvision24.nl/privacybeleid.

Artikel 11 — Klachten

11.1 Klachten over de dienstverlening van Hairvision24 dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld via hairvision24@hotmail.com.

11.2 Hairvision24 streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.

11.3 Klachten over de medische behandeling dienen rechtstreeks bij de partnerkliniek te worden ingediend.

Artikel 12 — Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Hairvision24 en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hairvision24 is gevestigd.

Artikel 13 — Slotbepalingen

13.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

13.2 Hairvision24 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten.

13.3 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te raadplegen op www.hairvision24.nl.

Contactgegevens

Hairvision24 (handelsnaam van A+)

Koolzaadveld 7, 6658LR Beneden-Leeuwen

KvK: 99324199

E-mail: hairvision24@hotmail.com

Telefoon: +31 6 85 50 43 44

Website: www.hairvision24.nl